

IL CODICE ETICO – SEZIONE DPR 462/01

Il Codice Etico della TICINO Società di Servizi SRLu è l'insieme dei valori, principi e regole di comportamento cui si ispira la Società nell'esercizio della propria attività. I destinatari del Codice Etico sono tutti i dipendenti e collaboratori della Società, nonché tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente instaurano rapporti o relazioni con Ticino Società di Servizi SRLu. Per questo motivo l'Organismo promuove la più ampia diffusione del presente Codice attraverso la libera pubblicazione sul sito ufficiale www.ticinoservizi.it.

E' compito della Direzione di Ticino Società di Servizi SRLu aggiornare il Codice etico al fine di adeguarlo alle eventuali nuove normative ed evoluzione della sensibilità civile.

I valori della TICINO

Onestà

La Società ritiene elemento imprescindibile che la condotta dei suoi rappresentanti, dipendenti, collaboratori in genere e di chiunque svolga, a qualsiasi titolo, funzioni di rappresentanza, anche di fatto, sia sincera, leale e trasparente oltre che rispettosa delle leggi e dei regolamenti. Nell'ambito delle rispettive competenze, il suo amministratore, i dipendenti, consulenti, nell'ambito dell'incarico e/o mansioni attribuite, sono tenuti ad osservare scrupolosamente, oltre ai doveri di legge connessi alle rispettive attività e prestazioni, quelli contenuti nel presente Codice Etico. In nessun caso il perseguimento dell'interesse della Società potrà giustificare una condotta non conforme al principio di onestà. La Società non inizierà né proseguirà alcun rapporto con chi non intenda aderire a questo principio.

Rispetto della persona

La Ticino ritiene essenziale fondare i rapporti con i propri dipendenti, consulenti, collaboratori, fornitori e partner contrattuali, nonché tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con Ticino Società di Servizi SRLu, sul rispetto della persona umana e sui principi di **reciproca lealtà, correttezza e buona fede**. Pertanto, la Ticino è impegnata a garantire sempre la tutela della persona umana, della salute fisica e morale, rifiutando qualsivoglia comportamento lesivo sia esso discriminatorio, molesto e violento e, comunque, contrario ai principi etici cui si ispira l'attività della Ticino.

Valorizzazione del personale

La Ticino riconosce, valorizza e promuove le professionalità del proprio personale anche attraverso attività di formazione ed aggiornamento ed impronta la propria politica del personale ai criteri di meritocrazia e di competenza.

Collaborazione leale

La Ticino accoglie pienamente il principio della leale collaborazione, sia nei rapporti interni che nei rapporti esterni, con enti, istituzioni, società private, utenti.

Riservatezza e Privacy

L'Organismo ritiene che nei confronti dei clienti l'informazione deve essere completa, trasparente e tempestiva, pur nel contempo assicurando la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e l'osservanza della normativa in materia di trattamento dei dati personali e di tutte le informazioni che costituiscono patrimonio aziendale del cliente. L'Organismo definisce infatti a livello contrattuale con tutti i clienti richiedenti i propri servizi, gli impegni che assume in merito alla riservatezza.

Doveri

L'amministratore ed i dipendenti della Ticino nei rapporti con i colleghi e i terzi in ottemperanza ai principi sopra indicati, sono tenuti a tenere un comportamento conforme a:

- Onestà;
- Lealtà;
- Trasparenza;
- Rispetto;
- Collaborazione;
- Efficienza;
- Riservatezza;
- Integrazione;
- Educazione;
- Cortesia;
- Integrità;
- Osservanza delle funzioni;
- Osservanza delle competenze;
- Osservanza delle procedure adottate dalla società;
- Osservanza del presente Codice Etico.

Indipendenza, Imparzialità, Integrità Professionale

L'Organismo adotta politiche e procedure tali da evitare il coinvolgimento in attività che possano ridurre la fiducia nella sua competenza, imparzialità e integrità professionale. L'Organismo assicura che il suo personale direttivo e tecnico non sia soggetto a indebite pressioni interne o esterne, di carattere commerciale, finanziario o altro, che possano influenzare negativamente la qualità del lavoro svolto. Il contratto di lavoro con i dipendenti non prevede la remunerazione in funzione del

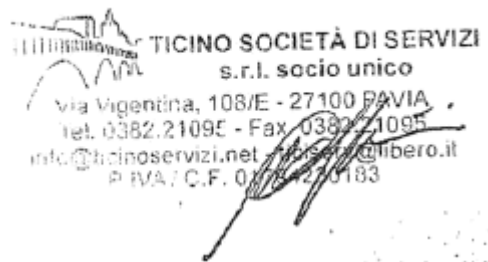
volume di attività svolta e, in particolare, del numero di valutazioni e/o prove eseguite e loro esito. Gli eventuali rischi di compromissione dell'indipendenza ed imparzialità di Ticino sono comunque valutati in un apposito documento e minimizzati o tenuti sotto controllo tramite l'adozione di opportuni provvedimenti.

Conflitti d'interesse

L'Organismo e il suo personale non sono coinvolti in attività di progettazione, produzione, commercializzazione e manutenzione dei prodotti oggetto di ispezione, né forniscono servizi di consulenza e assistenza tecnica ai richiedenti le attività ispettive, né svolgono infine alcuna altra attività che possa compromettere la fiducia nell'operato dell'Organismo.

Accessibilità

Ticino garantisce a tutti i richiedenti, a prescindere dalla loro dimensione o dell'appartenenza o non appartenenza ad una particolare associazione o ad un particolare gruppo, la dovuta accessibilità ai servizi forniti. In particolare, l'Organismo è indipendente dalle parti interessate, non pattuendo alcun rapporto economico-professionale diverso dallo scopo precipuo di ispezione. Inoltre la pianificazione del carico di lavoro è legata alla cronologia di richiesta e alla fattibilità tecnica-professionale, e non dipende dalle dimensioni contrattuali del mandato da parte del fornitore.



TICINO SOCIETÀ DI SERVIZI
s.r.l. socio unico
Via Vigentina, 108/E - 27100 PAVIA
tel. 0382.21095 - Fax 0382.21095
info@ticinoservizi.net - ticinoservizi@libero.it
P.IVA / C.F. 0172270183