

IMPARZIALITA' E INDIPENDENZA – LA POLITICA DI TICINO

I valori fondamentali

Al fine di mantenere la fiducia di tutti i soggetti interessati nel processo di ispezione, Ticino Società di Servizi SRLu considera l'imparzialità, l'indipendenza, l'integrità e l'obiettività come **valori fondamentali**.

L'Alta Direzione di Ticino ha impostato la propria organizzazione in maniera tale da eliminare possibili conflitti tra le attività proprie dell'Organizzazione e le attività dell'Organismo di Ispezione, assicurando inoltre una chiara **separazione di responsabilità** tra le attività ispettive e le altre attività eseguite da Ticino. Questa separazione assicura che tutte le attività inerenti i processi dell'Organismo di Ispezione siano esercitate in maniera da escludere che condizionamenti di ogni natura possano danneggiare l'indipendenza e l'imparzialità.

Gli obiettivi

Ticino Società di Servizi SRLu afferma di voler garantire i seguenti obiettivi nello svolgimento delle attività ispettive:

- L'obiettività e l'imparzialità;
- La gestione e conseguente mitigazione dei rischi dei conflitti di interesse;
- La tutela della riservatezza sulle informazioni gestite;
- La massima competenza e l'affidabilità del personale coinvolto nel processo ispettivo.

Le azioni

Per il raggiungimento di tali obiettivi, Ticino Società di Servizi SRLu:

- Ha messo in atto e mantiene tenacemente aggiornato un Sistema di Gestione conforme alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012** (secondo i requisiti previsti per gli Organismi di *tipo A*), norma di riferimento per gli Organismi che effettuano ispezioni;
- Ha attuato e documentato una specifica **Analisi del Rischio Imparzialità**, volta ad individuare meticolosamente i rischi per l'imparzialità dell'Organismo, al fine poi di mettere in atto le eventuali azioni di mitigazione degli stessi;
- Ha emanato e pubblicato un apposito **Regolamento** dell'Organismo di Ispezione che definisce in modo trasparente le condizioni del servizio offerto, disponibile sul sito www.ticinoservizi.it (sezione download – Messa a Terra);
- Garantisce che il personale stesso mantenga ed ampli in modo continuo la propria **competenza** in merito alle attività ispettive, fornendo opportuna formazione ed aggiornamento e monitorando il livello di apprendimento;
- Si astiene dal legare in qualsivoglia modo i compensi del personale al numero o agli esiti delle attività ispettive;
- Emette l'esito delle verifiche effettuate basandosi solo ed unicamente su evidenze oggettive e rispettando in modo rigoroso quanto la legislazione cogente impone, senza l'occasione di alcuna deroga;
- Autorizza l'accesso ai servizi di Ispezione ai **clienti** che ne facciano richiesta, senza esercitare discriminazioni di tipo commerciale, finanziaria o di altro tipo;
- Garantisce una gestione di reclami e ricorsi indipendente e rigorosa, rendendo disponibile sul proprio sito internet www.ticinoservizi.it un apposito modulo di presentazione dei reclami e dei ricorsi.

La Politica, illustrata in questo paragrafo è pubblicata nell'area dedicata all'Organismo di Ispezione nel sito web www.ticinoservizi.it e messa a disposizione di qualunque persona che ne faccia richiesta.